

REGULAMENTO DO SERVIZO MUNICIPAL DE ABASTECIMENTO DE AUGA POTABLE DO CONCELLO DE POL (LUGO).

CAPÍTULO I

Normas xerais

Artigo 1.- Obxecto

Este regulamento ten por obxecto a regulación do servizo municipal de abastecemento de auga potable. O servizo público de abastecemento de auga constitúe un servizo esencial, reservado pola lexislación de réxime local a prol das entidades locais, de prestación e recepción obrigatoria, e intégrase polos medios materiais, que se describen no artigo 5º deste regulamento, e os persoais que se adscriban en cada momento; que se prestará polo concello mediante calquera das formas de xestión previstas pola lexislación de réxime local.

Dadas as especiais características dos asentamentos de poboación, a prestación efectiva do servizo mediante a extensión da rede pública, virá condicionada polas disponibilidades orzamentarias e os plan de obras que anualmente se aproben xunto co orzamento municipal.

2. Denomínase usuario calqueira persoa física ou xurídica que teña contratado o servizo de subministración de auga con este Concello, e fan uso do mesmo para satisfacer necesidades individuais, productivas ou sociais.
3. Entenderase por uso doméstico o destinado ó consumo que se utilizará exclusivamente para atender necesidades primarias da vida, preparación dos alimentos e hixiene persoal.

Aplicarase esta modalidade exclusivamente a locais destinados a vivendas ou anexos ás vivendas, sempre que neles non se realice actividade industrial, comercial, profesional, nin de servizos de calquera tipo.

CAPÍTULO II

As obrigas e os dereitos dos usuarios

Artigo 2.- Obrigas do usuario

1. Pagar puntualmente os cargos que lle presente o Concello pola prestación dos servizos de subministración de auga, ou polos complementarios, cando sexan realizados directamente polo Concello, de conformidade coas tarifas aprobados segundo a ordenanza fiscal municipal reguladora da taxa polo abastecemento de auga.

A obrigatoriedade de pagamento esténdese ós casos en que se produzan fugas ou perdas de auga por avarías ou irregularidades na construción ou conservación das instalacións particulares do usuario, ou por calquera outra causa non imputable o servizo municipal de auga.

2. Usa-la auga corrente obxecto de subministración con suxeición ás normas contidas na lexislación aplicable, neste regulamento e no contrato, e cumprir, se é o caso, as limitacións e prioridades de uso que se dispoñan regulamentariamente.

3. Respecta-las instalacións da infraestrutura do servizo, as redes de distribución e os empalmes que forman parte integrante do dominio público, e non realizar neles ningunha manipulación ou alteración sen a correspondente autorización.
4. Darlle ó persoal do concello encargado destas tarefas os datos que lle solicite en relación ó contrato de subministración.
5. Conserva-las súas instalacións particulares de xeito que non prexudiquen as redes públicas de subministración nin o funcionamento do servizo, utilízalas correctamente e respecta-los precintos que garanten a integridade do contador.
6. Comunicarlle ó servizo municipal de auga calquera avaría ou irregularidade das instalacións de subministración de auga que poida afecta-lo funcionamento normal do servizo.
7. Permitirlle ó empregado municipal encargado deste cometido o acceso ás instalacións ou locais onde sexa necesario desenvolver traballos relacionados coa lectura do contador e coa inspección ou reparación das instalacións.
8. Solicitalle ó servizo municipal de auga a autorización para calquera modificación nas súas instalacións particulares que comporte variación no número de usuarios ou cambio no uso da auga.
9. Se nun mesmo inmovible existe, ó par do servizo público de subministración, auga doutra orixe, o usuario disporá a súa instalación interior de xeito que a súa auga particular non poida entrar na rede xeral.
- 10.- Instalar a súa costa un contador para cada unha das dependencias dun mesmo edificio ou construción, cando se contraten por un mesmo titular distintos usos.

Artigo 3.- Dereitos do usuario

1. Acceder ó servizo en condicións de igualdade unha vez que reúna as condicións e requisitos sinalados por este regulamento.
2. Utiliza-lo servizo con carácter permanente, a non ser por razóns de forza maior, e dispor nas súas instalacións de auga dos requisitos hixiénico-sanitarios e das condicións técnicas de presión axeitadas e conformes coa normativa legal aplicable, agás a previsión contida no artigo 30.
3. Ser informado polo servizo municipal de augas de tódalas cuestións que atinguen á prestación e funcionamento do servizo e recibir contestación por escrito ás consultas que presente con ese carácter.
4. Presenta-las queixas ou reclamacións que xulgue oportunas en relación coa prestación do servizo, de conformidade co procedemento que recolle este regulamento, e obter contestación a elas.
5. Recibir factura-recibo do prezo de subministración de auga de conformidade coas tarifas legalmente aprobadas.
6. Obter unha copia do contrato ou póliza de subministración (o no seu caso acordo o autorización de alta no servizo).

Artigo 4.- Prohibicións que atinguen ó usuario

Os usuarios non poderán:

- a) Utilizar auga, ben sexa con carácter permanente ou con carácter temporal, para outros locais ou vivendas diferentes dos recollidos no contrato.
- b) Realizar calquera operación que teña por finalidade que o consumo de auga non sexa rexistrado polo contador ou equipo de medición.
- c) Utiliza-la auga para fins distintos dos que foron obxecto de contrato.
- d) Pór nos encanamentos de subministración, sen a autorización previa do servizo municipal de auga, bombas ou calquera outro aparello que modifique ou afecte as

condicións da rede de distribución e que poida interferir no servizo prestado a outros usuarios .

- e) Causar fugas de auga con carácter intencionado ou por negligencia; nin
- f) Rompe-los precintos dos contadores ou equipos de medición, ou fedellar neles.

CAPÍTULO III

As instalacións públicas do servizo

Artigo 5.– Elementos materiais da rede pública de subministración.

1. A rede de alta. Abrangue as obras hidráulicas de captación, elevación, estación de tratamento, depósitos de almacenamento –que poden ser de cabeceira, de cola e reguladores–, edificios, dispositivos electromecánicos, encanamentos, conduccións mestras e sistemas de regulación e control.
2. A rede de baixa. Abrangue a rede de distribución necesaria para a subministración ós usuarios e está integrada por canos, arquetas, pezas especiais e bocas de rego e incendios. A rede de baixa pode ser de distribución primaria e secundaria.
A rede de distribución primaria é a que está integrada polos canos que enlazan diferentes sectores das áreas abastecidas, e nela non se poden realizar empalmes.
A rede de distribución secundaria é a que está integrada polos canos que discorren ó longo dunha vía pública ou de terreo privado – neste caso, trala constitución da correspondente servidume–, e dela derivan os empalmes.
3. O empalme ou acometida. É o ramal ou derivación que sae da rede de distribución secundaria máis próxima e leva a auga ó pé do inmovible ou á estrema do terreo a onde vai ser subministrada.

Artigo 6.– O empalme ou acometida.

1. O empalme estará formado por un cano único de características axeitadas ó volume de auga servido e disporá cando menos dunha chave de corte exterior situada nunha caixa na vía pública por diante do inmovible ou terreo , e o máis achegada posible a el.
2. O empalme disporá dos seguintes elementos:
 - a) O dispositivo de toma, que vai sobre o cano da rede de distribución secundaria e abre o paso do empalme.
 - b) O ramal ou treito de encanamento, que une o dispositivo de toma coa chave de rexistro.
 - c) A chave de rexistro, que vai ó final do ramal do empalme, na vía pública e achegada á estrema do inmovible ou terreo.

A chave de rexistro constitúe o límite entre as instalacións públicas do servizo e as interiores do usuario e, xa que logo, precisa ata ónde chegan as obrigas respectivas de mantemento e reparación por parte do concesionario e do usuario.

CAPÍTULO IV

A solicitude de conexión ó servizo

Artigo 7.– Requisitos da solicitude de conexión ó servizo

1. A solicitude de conexión ó servizo deberá conter, como mínimo, e para os efectos de notificacións, o nome e apelidos do petionario ou a súa razón social, NIF ou CIF o enderezo e mailo teléfono. A esta información tamén lle haberá que engadi-lo

endereço do local ou inmoble para o que se pide a subministración e o uso ó que se destinará a auga.

2. A solicitude de conexión á rede de distribución deberá conter a seguinte documentación:
 - a) Se é para un inmoble novo, a licenza de primeira ocupación e o boletín de instalación de fontanería.
 - b) Se é para unha obra, a licenza urbanística para a súa construción.
 - c) Se é para unha industria ou comercio, a licenza municipal de apertura, alta no imposto de actividades económicas e o boletín de instalación de fontanería.
 - d) En calquera caso, unha copia do título que abeire o dereito de uso do inmoble ou local.

Deberase presentar unha solicitude independente para cada inmoble que física ou legalmente constitúa unha unidade de edificación.

3. A casa que ten un só portal constitúe unha unidade de edificación. No caso de que teña varios, a unidade de edificación virá constituída por cada unha das partes dela que teña portal propio. Se un edificio ou construción ten máis dun acceso, o concello poderá decidir a realización dun empalme independente por cada un deles.
4. Se a criterio do servizo municipal de auga existe unha causa que o xustifique, o titular do uso dun local comercial ou industrial situado no baixo dun inmoble poderá solicitar e obter un empalme independente para o seu local. En todo caso deberá contar con contadores independentes aínda que pertezan a un mesmo titular.

O subministro de auga potable ós edificios e instalacións municipais e ós centros ou servizos dependentes do Concello non estarán suxeitos ó pagamento por dito concepto, con independencia das liquidacións que por IVE se realicen polos autoconsumos, establecéndose a tal efecto un padrón específico. Non se incluírán neste apartado os servizos que estean baixo acordo de xestión privada.

Artigo 8.– Presentación da solicitude de conexión

1.-A conexión da nova toma ou acometida á rede farase mediante solicitude dos interesados nas oficinas municipais.

Artigo 9.– Causas de denegación da conexión

O servizo municipal de auga poderá denegar a conexión cando se dea algunha das seguintes circunstancias:

- a) Que o solicitante non presente a documentación esixida.
- b) Que o inmoble non estea situado na área de cobertura do servizo.
- c) Que o inmoble non conte coas instalacións interiores axeitadas por non se axustaren a este regulamento ou á normativa técnica aplicable.
- d) Que algunha parte das instalacións xerais que é preciso ampliar para a realización do empalme ou acometida teña que discorrer por terreos privados e o solicitante non xustifique a existencia da servidume correspondente inscrita no rexistro da propiedade.
- e) Que a presión da auga no punto de conexión non sexa abonda para a subministración correcta do servizo, a non ser que se poña por conta do solicitante o grupo de elevación ou mecanismo necesario para corrixi-la devandita deficiencia.

O concello poderá autorizar a conexión se o solicitante asume, mediante declaración expresa, as consecuencias da falta de presión.

- f) Que a presión da auga no punto de conexión sexa excesiva para a subministración correcta do servizo, a non ser que se poñan por conta do solicitante as medidas de redución axeitadas.

Artigo 10.– A realización das obras de conexión

Tódolos traballos de acometidas ata a chave de paso, incluída a instalación desta serán realizados polo solicitante do servizo e o seu cargo, o persoal municipal dirixiraos e inspeccionaraos, cuidando que as obras feitas, pezas de toma, chaves, arquetas e demais material empregado na execución de ditas acometidas cumpran con tódalas esixencias do bon funcionamento do servizo e normas establecidas para cada caso.

A conservación destas acometidas en perfecto estado de funcionamento e as reparacións a que houber lugar serán por conta do usuario, podendo impoñelas o Concello, previo requerimento a tal efecto logo de comprobar o estado das mesmas.

As instalacións interiores das fincas serán efectuadas por persoal alleo ó Concello, sendo responsables os propietarios das mesmas dos danos e prexuízos que poida producirse ou ocasionar, por calquera causa, derivada de tal instalación.

Artigo 11.– Conexións provisionais

1. Excepcionalmente, o servizo municipal de auga poderá conceder conexións provisionais vinculadas á realización de obras, actividades o servizos debidamente xustificadas. Estas tomas de auga enténdense outorgadas en precario e réxense, á parte de polas normas xerais que lles sexan aplicables, polas condicións particulares que se sinalen en cada caso.
2. A toma de auga outorgada con destino á realización dunha obra non se poderá usar, en ningún caso, para vivendas ou locais. O constructor está obrigado a comunicarlle ó servizo municipal de auga a finalización da obra, e daquela a conexión provisional quedará automaticamente sen vixencia. Por esa razón, o uso que se faga da toma de auga a partir desa data rexerá polas condicións xerais de subministración e polas que lle sexan aplicables en función da súa finalidade.
3. O constructor que solicite a conexión provisional con destino á realización dunha obra responderá solidariamente, xuntamente co usuario real, do pagamento do prezo da auga consumida.

Artigo 12.– Conservación e ampliación do empalme ou acometida.

1. Os traballos de manexo, amaño e modificación dos empalmes ou conexións son por conta do usuario e revisados polo operario municipal encargado deste cometido.
2. Se un inmovible amplía o número de vivendas ou locais e o empalme non fose suficiente para a normal satisfacción das novas necesidades creadas, a persoa interesada solicitaralle ó servizo municipal de auga a substitución ou modificación do empalme preexistente por outro axeitado. Os gastos serán por conta do usuario.

Artigo 13.– Conexión inutilizada

Cando se finalice ou suspenda o contrato de subministración, a conexión quedará a disposición do usuario. Pero se este non lle comunica ó servizo municipal de auga no prazo de vinte días, de maneira fidedigna, a intención de que lla retire da vía pública, e non deposita simultaneamente os gastos que comporte a dita operación, enténdese que renuncia a ela.

Neste caso o servizo municipal de auga poderá adoptar, no tocante ó citado empalme, as medidas que coide oportunas.

Artigo 14.– Pequenas extensións e modificacións da rede de subministración.

1. As pequenas extensións da rede de subministración necesarias para dotar de auga edificacións novas (ou vellas que non estean na área de cobertura do servizo) serán por conta do usuario e integraranse na rede pública. Por regra xeral, enténdese por pequenas extensións da rede as obras que sexan necesarias cando se dea calquera das seguintes circunstancias: a) Que non exista rede de distribución na vía pública situada á beira do inmovible, sempre que a distancia sexa inferior a 200 metros b) Que existan redes de distribución secundaria na vía pública que discorra á beira do inmovible, pero a nova conexión comporte unha baixada de presión ou de caudal apreciable, sendo por iso preciso conectar coa rede primaria municipal, aumentar a sección da secundaria, ou instalar equipo de presión.
2. Se a rede de subministración existente nunha área urbana determinada non permite satisfacer adecuadamente o consumo que xeren as novas solicitudes de conexión, o Concello aprobará o correspondente proxecto técnico de modificación da rede que faga posible a correcta subministración. Se para realizar unha nova conexión é preciso facer unha prolongación da rede de distribución, o Concello aprobará o correspondente proxecto técnico de ampliación.
As obras de modificación e ampliación mencionadas serán executadas polo Concello con suxeición ó proxecto e orzamento aprobado por este.
3. As obras de ampliación da rede recorrerán, por regra xeral, por terreos de dominio público. De se tratar de terreos privados, os donos deberán pór á libre disposición do Concello unha franxa de 3,00 m de ancho ó longo do percorrido da rede ou constituír unha servidume a prol do Concello, que será inscrita no rexistro da propiedade.
4. Como as instalacións resultantes das obras de modificación ou ampliación da rede mencionadas son de titularidade pública, o Concello poderá autoriza-las conexións a ela dos empalmes existentes con anterioridade á realización das obras.

Artigo 15.– Urbanizacións e unidades de execución

1. As instalacións das redes de subministración propias de urbanizacións, de novas rúas ou de unidades de execución serán realizadas polo promotor con suxeición ó proxecto de urbanización aprobado polo Concello. Enténdense por urbanizacións e unidades de execución os terreos nos que a actuación urbanística requira a creación, modificación ou ampliación da infraestrutura viaria e de servizos, tanto se as obras se realizan para a conexión entre os distintos terreos nos que se divide a unidade coma se son para conecta-lo polígono con outra área xa urbanizada e con servizos.
2. A autorización de conexións á rede de subministración de auga para polígonos ou urbanizacións está suxeita ó cumprimento das seguintes condicións previas:
 - a) As redes interiores de distribución de auga deberán ser proxectadas por técnico competente e aprobadas polo Concello.
 - b) As obras e instalacións serán executadas por conta do promotor ou propietario baixo a dirección de técnico competente e de conformidade coas normas técnicas aplicables.
 - c) Durante a realización das obras, ou antes da súa recepción, o Concello poderá esixirlle ó promotor ou propietario as probas e ensaios que xulgue convenientes para garanti-la idoneidade da execución e o cumprimento das normas de calidade dos materiais. Estas probas e ensaios serán por conta do promotor ou propietario da urbanización.

O enlace das redes interiores coas exteriores que forman a rede pública de subministración e o reforzamento ou modificación destas últimas que teña a súa orixe na nova demanda creada pola urbanización ou polígono serán definidos no proxecto de urbanización e executados polo promotor ou dono da urbanización, baixo a dirección de persoal municipal.

3. Logo de que se rematen as instalacións, estas serán verificadas polo Concello; se as atopa conformes levarase a cabo a súa incorporación á rede pública.
4. A realización da conexión á rede de subministración de auga das edificacións e terreos da urbanización esixirá a previa contratación da subministración.

CAPÍTULO V

As instalacións interiores

Artigo 16.– Instalacións interiores.

1. Enténdese por instalacións interiores do servizo as existentes en cada inmovible ou terreo a partir da chave de rexistro, e que forman parte integrante del.
2. As instalacións interiores de subministración de auga deberán ser realizadas por un técnico autorizado e axustaranse ás normas legais de aplicación.

Artigo 17.– Inspección das instalacións interiores

1. As instalacións interiores dun inmovible realizadas polo usuario estarán suxeitas á inspección do Concello respectivo coa finalidade de comprobarse foron executadas conforme ás normas legais e técnicas aplicables.
2. Cando as instalacións interiores non se axusten ás normas citadas, o Concello denegará a conexión se é o caso, o Concello suspenderá a subministración de auga, e comunicarásele ó interesado para que corrixa as deficiencias rexistradas no prazo que se lle sinale.

Artigo 18.– Conservación das instalacións interiores

1. O usuario será responsable da conservación e mantemento das instalacións interiores do servizo e estará obrigado a amañar pola súa conta os danos e avarías que sufran. As reparacións deberanse realizar no prazo máximo de cinco días naturais des que se produza o dano ou avaría.
2. Se o estado das instalacións interiores de subministración de auga dun inmovible ou terreo constitúe un perigo para a seguridade das persoas ou unha ameaza de dano inminente para as cousas, o Concello poderá suspender-la subministración de auga de xeito inmediato, notificándolle así mesmo ó usuario.
3. Cando exista perigo de danos inminentes e graves para as persoas ou para as cousas derivado do estado das instalacións interiores de subministración de auga dun inmovible, o Concello poderá realizar por si mesmo as obras imprescindibles para evitalo e poderá facer repercutir no usuario responsable os gastos orixinados. O Concello está obrigado a comunicarlle-la realización das obras ó usuario .

CAPÍTULO VI

Os contadores

Artigo 19.– A medición do consumo de auga

1. A medición do consumo de auga que servirá de base á facturación realizarase por medio de contadores.

Os contadores ou medidores de caudais do subministro de auga potable serán dos tipos aprobados ou homologados polas Delegacións de Industria ou organismos similares e estarán debidamente verificados. Serán propiedade dos abonados ó servizo.

Son pezas a incluír no armario contador as que se relacionan:

- Armario de poliéster 50x50, con o sin aislamientoobligatorio.
 - Redutora de presión con manómetro.....aconsellable.
 - Contador de chorro múltiple pre-equipado para para E.I., adaptado para lectura red fija- walk by (lectura via radio).....obligatorio.
 - Válvula de retención o anti-retorno.....obligatorio.
 - Racolería necesaria .
2. Toda vivenda unifamiliar ou local en que se realicen actividades comerciais, industriais, profesionais ou de servizos disporá dun contador individual que será propiedade do usuario.
Se nun inmovible hai máis dunha vivenda ou local, cada un deles disporá dun contador independente, sen prexuízo do que corresponda para os servizos comúns.
 3. Nas comunidades de propietarios con contador xeral, a facturación mínima esixible (e, se é o caso, a cota de mantemento) será o que resulte de multiplica-los valores correspondentes a cada vivenda polo número de vivendas ou locais que constitúan o inmovible, ó que haberá que sumarlle o que corresponda ós servizos comúns.
 4. Cando nun local coexistan varias clases de usos, poranse contadores independentes para cada un deles; pero, se por razóns técnicas soamente puidese haber un, o consumo total será facturado conforme á tarifa máis alta das aplicables.

Artigo 20.– Situación ou posición dos contadores

1. Os contadores estarán situados nun lugar axeitado e accesible, preto da chave de paso, á altura do baixo e na parte de fóra do inmovible.
2. No caso de vivendas colectivas, os contadores irán nun compartimento ou caixa, en sistema de batería, no baixo do inmovible e nunha zona de uso común con acceso directo desde o portal de entrada.
3. A modificación da situación ou posición do contador será por conta do usuario.

Artigo 21.– Colocación dos contadores

1. A colocación dos contadores é os gastos do mesmo serán por conta do usuario.

Artigo 22.– Conservación dos contadores

1. É obriga do usuario conservar e mante-lo contador en perfecto estado de funcionamento.
2. O contador só poderá ser obxecto de manipulación polo fontaneiro municipal.
3. Cando se comprobe a existencia de irregularidades ou avarías no contador, o encargado municipal requirirá ó usuario para que leve a cabo a reparación ou substitución. Transcorrido ese prazo sen que o fíxese, o Concello estará facultado para suspende-la subministración de auga, nas condicións establecidas polo artigo 44 deste regulamento.
4. O Concello poderá establecer unha taxa fixa de aplicación xeral para a inspección de acometidas particulares e contadores segundo o establecido na correspondente ordenanza fiscal municipal de subministración de auga potable a domicilio. Esta

inspección poderá levarse a cabo por persoal municipal ou mediante contrato con empresa capacitada.

Artigo 23.– Verificación de contadores

1. Se un usuario xulga que o volume de auga realmente consumido non se corresponde co rexistrado no contador, poderá solicita-la súa revisión. Para ese efecto o usuario deberá aboa-la taxa por verificación aprobada polo Concello.

CAPÍTULO VII

Contratación da subministración

Artigo 24.– Suxeitos do contrato

1. O contrato de subministración de auga formalizarase entre o Concello e o titular do dereito de uso do inmovible ou local ó que se lle vai face-lo servicio.
2. Se o contratante é o arrendatario ou un posuidor precarista, precisará da autorización do dono do inmovible. Esta autorización comportará que o dono asume, ante o Concello, a responsabilidade solidaria das obrigas derivadas do contrato de subministración.
3. Se o solicitante do servicio é unha comunidade de propietarios excepcionalmente poderase subscribir un só contrato de abastecemento para toda a edificación, a excepción dos locais comerciais que, en todo caso, terán contratos unitarios. Nestes casos, será a comunidade quen responderá ante o Concello co cumprimento do contrato. O mínimo de abono obrigatorio ou cota de servicio para a edificación será o que corresponda ó contador xeral instalado, tendo en conta a suma dos que correspondan ó número de vivendas que constitúen a comunidade.
4. Cando a subministración de auga sexa con destino a unha obra, o solicitante será o titular da licenza urbanística.

Artigo 25.– Incapacidade para contratar

Están incapacitadas para contrata-lo servicio de subministración de auga as persoas que xa foran usuarias del con anterioridade e desen lugar á suspensión ou resolución do contrato por incumprimento das súas obrigas. Cesará a incapacidade se a persoa á que lle afecta –ou calquera outra en nome dela– cumpre as obrigas que motivaron a suspensión ou resolución do contrato.

Artigo 26.– Obxecto do contrato

1. Os contratos de subministración de auga referiranse a unha vivenda, local, industria ou obra que constituía unha unidade independente.
2. A subministración de auga enténdese adscrita ó uso para o que se conveu e non se pode dedicar a outros fins.

Artigo 27.– Duración do contrato

O contrato sinalará o prazo de vixencia da subministración e entenderase prorrogado tácitamente polo mesmo período, a non ser que con tres meses de antelación o usuario lle advirta ó servicio municipal de auga, de xeito expreso e por escrito, o seu desexo de dalo por rematado.

Artigo 28.– Cambio de usuarios

Cando se produza un cambio de titularidade no dereito de uso do inmovible ou industria obxecto de subministración, o novo titular deberallo comunicar ó Concello no prazo dun mes coa finalidade de facer un novo acordo e autorización e paga-las taxas correspondentes pola formalización do contrato de subministración segundo a ordenanza fiscal reguladora da taxa de subministración de auga.

CAPÍTULO VIII

Condicións da subministración de auga

Artigo 29.– Garantía de presión e caudal

1. O concello está obrigado a presta-lo servizo de subministración de auga á altura do rasante da vía pública pola que cada inmovible teña a súa conexión.
2. Se as condicións técnicas da subministración (presión e/ou caudal) non son suficientes para satisfacer as necesidades do usuario, este deberá realizar pola súa conta e cargo as instalacións necesarias para conseguir aquelas condicións, recorrendo a sistemas e materiais que estean homologados pola administración.

Artigo 30.– Continuidade do servizo

Non sendo por causa de forza maior ou avarías nas instalacións públicas, o Concello ten a obriga de manter permanentemente o servizo nas condicións sinaladas no artigo anterior.

Artigo 31.– Suspensións temporais do servizo

1. O servizo municipal de auga poderá suspender temporalmente o servizo nos seguintes casos:
 - a) Cando sexa imprescindible para realizar traballos de mantemento, de reparación ou de melloras nas instalacións públicas.
 - b) No suposto de perda das condicións de potabilidade da auga que comporte un risco para a saúde dos usuarios.
 - c) Por causas de forza maior.
2. Cando se produzan cortes previstos e programados, o Concello deberá preavisar ós usuarios, cando menos con vinte e catro horas de antelación, por medio de anuncios nun medio de comunicación ou nos lugares públicos de costume. O preaviso advertirá da duración prevista da interrupción.

Artigo 32.– Reservas de auga

1. Sen prexuízo do que dispoña a normativa específica aplicable, os usuarios que desenvolvan actividades industriais, comerciais ou de servizos nas que se precise a auga de xeito ininterrompido e inescusable para preservar a saúde pública e a seguridade das persoas e dos bens deberán dispor, previa autorización municipal, de depósitos de reserva con capacidade abonda e adoptar as medidas precisas para garantir a continuidade das citadas actividades.
2. A mesma obriga lles compete ós usuarios que destinen a auga ó funcionamento de aparellos ou instalacións industriais que se poden ver danados como consecuencia dunha interrupción ou diminución na subministración, de xeito que deben aseguralo seu autoabastecemento cando menos durante 48 horas.

3. O Concello non é responsable dos danos e perdas que se poidan producir como consecuencia de que os usuarios non cumpran as obrigas previstas nos dous apartados anteriores.

Artigo 33.– Restricción na subministración

1. O servizo de subministración de auga corrente ten por finalidade satisfacer as necesidades da poboación, e preferentemente as derivadas dos usos domésticos. A utilización da auga para outras finalidades estará suxeita a que as necesidades de abastecemento da poboación o permitan .
2. Sen prexuízo do que dispoña a normativa legal aplicable, o Concello poderá restrinxir ou suspendela subministración de auga para usos non domésticos, sen que iso comporte ningunha obriga de indemnización. Neste caso o Concello está obrigado a informar a través dos medios de comunicación ós usuarios das medidas que se van adoptar, da data de iniciación, da duración previsible e das razóns que as motivan.

CAPÍTULO IX

Lecturas, consumos e facturación

Artigo 34.– Periodicidade da lectura dos contadores

1. O servizo municipal de auga está obrigado a manter un sistema de lectura dos contadores que sexa permanente e periódico.
2. A facturación de consumo realizarase con carácter trimestral e de conformidade co cadro de tarifas da ordenanza reguladora da taxa pola prestación deste servizo.

Artigo 35.– Lecturas

1. Para a práctica da lectura dos contadores, levarase a cabo en soporte informático, o padrón de abonados do servizo municipal de auga no que se incluírán tódolos datos persoais e de subministro, que permitan a correcta identificación, lectura e facturación.
2. Cando por causas alleas ó Concello non fose posible face-la lectura dun contador, o empregado deixará aviso da súa visita por medio dunha nota que recollerá aquela circunstancia e coa que se acompañará un impreso de lectura. Neste caso, o usuario cubrirá por si mesmo o impreso de lectura e deberallo devolver ó Concello no prazo dos seis días seguintes á visita do lector. Os impresos de lectura recibidos polo concello despois dese prazo poderán ser considerados como nulos, e daquela a facturación realizarase estimativamente en función dos consumos liquidados nos doce meses anteriores (mínimos previstos na ordenanza).

Artigo 36.– Determinación do consumo

1. O consumo de cada usuario determínase pola diferenza entre as lecturas de dous períodos consecutivos de facturación.
2. O persoal municipal encargado deste cometido soamente terá en conta para a facturación a medición resultante do contador debidamente homologado e instalado.
3. As fugas de auga que se produzan nas instalacións interiores e sexan registradas polo contador seranlle facturadas ó usuario de acordo coas tarifas correspondentes .
4. Se o encargado municipal detecta a través da lectura do contador consumos desproporcionados ou fóra do común, comunicarllo ó usuario para que faga as comprobacións oportunas nas súas instalacións interiores.

Artigo 37.– Consumos calculados.

O servizo municipal de auga confeccionará os recibos por consumo de auga efectuado polos abonados, unha vez ó trimestre, a continuación da lectura do correspondente contador.

As cantidades a facturar obteranse das anotacións de lectura e, para lograr a súa cota, multiplicarase o consumo de auga detectado polo importe das tarifas que se atopan en vigor en cada momento no Concello, incluíndo o Imposto sobre o Valor Engadido vixente.

En caso de desconformidade co recibo que se lle facture, o abonado poderá presentar recurso de reposición ante a Alcaldía ou órgano municipal que aprobese a liquidación.

Artigo 38.– Liquidacións e recibos

As liquidacións o recibos emitidos polo Concello deberán levar, cando menos os seguintes datos: nome e apelidos, d.n.i. ou n.i.f. do usuario. enderezo do inmovible obxecto de subministración. enderezo ó que se dirixe a notificación, se é distinto do anterior. tarifa aplicada. lecturas do contador que determinan o consumo, xunto coas datas das mesmas que definen o prazo de facturación. indicación diferenciada dos conceptos que se facturan. importe dos tributos que se aplican. importe total dos servizos prestados.

Artigo 39.– Forma de pagamento das liquidacións e recibos

1. O usuario poderá paga-lo importe do recibo emitido nas entidades de crédito autorizados por aquel.
2. O pagamento de recibos periódicos realizarase preferentemente polo sistema de domiciliación bancaria.
3. No caso de devolución de recibos polas entidades bancarias por causa imputable ó usuario, serán por conta deste tanto os gastos orixinados pola dita devolución coma a liquidación de xuros de mora correspondentes.

Artigo 40.– Anuncio e prazo de pagamento e vía de constrinximento

a) Inicio do período voluntario.- Unha vez feito público o período voluntario de cobro, o servizo municipal de auga procederá á recadación dos recibos emitidos ós abonados do servizo. O período voluntario de cobranza será de dous meses.

b) Iniciación da vía recadatoria en vía de constrinximento. A falla de pagamento polo abonado no prazo no apartado a) dará lugar a incoación do expediente para proceder ó corte de subministración de auga, previo cumprimento dos requisitos legais esixibles, e os que regulamentariamente estean establecidos en cada momento, nomeadamente os previstos no artigo 44. O mesmo tempo, a falla de pagamento no momento e prazos fixados, motivará a apertura do procedemento de recadación de constrinximento, unha vez transcurridos dous meses dende o seu vencemento, sen que se teña podido conseguilo seu cobro a pesares de terse realizado as xestións oportunas.

Artigo 41.– Corrección de erros nas liquidacións

1. O usuario poderá obter do Concello calquera información tocante ás lecturas, liquidacións, comprobacións de contador, cobros, tarifas aplicadas e, en xeral, a calquera cuestión relacionada coa subministración de auga.
2. Nos casos en que por erro imputable ó Concello se facturasen cantidades inferiores ás realmente debidas, o usuario terá dereito a que se lle fraccione o pagamento das

diferencias ó longo dun período de tempo igual a aquel ó que se refiren as facturacións erróneas, ata o máximo dun ano.

3. Cando o usuario lle presente ó Concello unha reclamación para a devolución de ingresos indebidos, expresará de xeito breve e claro os conceptos e fundamentos nos que se basee e achegará os xustificantes de pagamentos e calquera outra documentación que corresponda.

O Concello deberá resolve-las reclamacións de devolución dos usuarios por ingresos indebidos o máis axiña posible, e en calquera caso no prazo máximo dun mes des que llas presentaran.

4. O usuario ten dereito a que o concello lle devolva os ingresos que percibira de xeito indebido. A devolución deberase realizar no período máximo de dous meses des que se comprobe o erro que os orixinou.

CAPÍTULO X

Suspensión e extinción da subministración

Artigo 42.– Causas de suspensión da subministración

1. O concello poderalles suspende-la subministración de auga ós usuarios polas seguintes causas:

- a) Por falla de pagamento da facturación por subministración de auga, transcorrido o prazo de tres meses des que rematase o período de pagamento en vía voluntaria.
- b) Por inexistencia de contrato que abeire a subministración.
- c) Por falta de pagamento dunha liquidación firme por fraude no uso da auga, transcorrido o prazo de quince días des que lle fose presentada para o seu cobro.
- d) Por mor de que o usuario poña nas súas instalacións de subministración, sen autorización do Concello, bombas ou calquera outro aparello que poida afecta-la rede de distribución do seu contorno e o servizo prestado a outros usuarios.
- e) Por mor de que un usuario derive ou permita a derivación de auga desde as súas instalacións a outros inmobles, terreos, edificacións ou locais diferentes ós sinalados no contrato.
- f) Por mor de que o usuario non lle permita a entrada no seu inmovible ou local ó persoal autorizado polo Concello, para revisar ou inspecciona-las instalacións. A negativa do usuario a permiti-la entrada constatarase perante dúas testemuñas ou un axente da autoridade.
- g) Por mor de se atoparen derivacións clandestinas de auga desde as instalacións da rede pública de subministración. Enténdese por derivacións clandestinas as realizadas sen contrato nin autorización do concello . Nestes casos, o concello poderá suspende-la subministración de xeito inmediato.
- h) Por mor de que o uso que lle dea á auga o usuario ou o estado das súas instalacións interiores poidan afectar negativamente as condicións de potabilidade na rede de distribución. Neste caso o servizo municipal de auga poderá suspende-la subministración de xeito inmediato.
- i) Por mor de que o usuario non cumpra a orde de modificación das condicións da caixa do contador, de substitución do contador ou de reparación das instalacións interiores para adecualas ás condicións regulamentarias.
- j) Por non ser posible a lectura do contador durante tres períodos de facturación consecutivos.
- k) Por negligencia grave do usuario na conservación das súas instalacións.

- l) Por utilización inapropiada da auga doméstica para regar ou para outros usos diferentes dos contratados, sempre e cando a facturación supere o 150% do mínimo que lle correspondería ó uso autorizado.
 - m) Por infracción das restricións ou prohibicións de usos da auga legalmente adoptadas.
2. A potestade de suspensión da subministración enténdese que o é sen prexuízo das outras accións legais que sexan procedentes para esixirlles ós usuarios as responsabilidades en que puidesen incurrir.

Artigo 43.– Procedemento de suspensión da subministración

1. O Concello está autorizado para a suspensión da subministración nos casos que prevé este regulamento.
2. O concello deberalles notificar previamente e por escrito ó usuario as causas en que se basea a suspensión.
Ó usuario advertiralles expresamente que se no prazo mínimo de tres días e máximo de dez días contados des que reciba a notificación non desaparecen aquelas causas, levará a efecto a suspensión da subministración. A notificación da suspensión conterá os seguintes datos: a) nome e enderezo do usuario; b) nome e enderezo do inmovible afectado; c) data a partir da que se producirá ou, se fose o caso, se produciu, a suspensión; c) e causas que motivan a suspensión.
3. O Concello reporá a subministración no mesmo día ou no día solto seguinte a aquel no que se corrixiron as causas en que se baseara a suspensión.
4. Transcorridos tres meses des que se producise a suspensión sen que o usuario emendara as causas que a motivaron, o Concello poderá resolver unilateralmente o contrato, sen prexuízo dos dereitos que lle correspondan por facturacións pendentes.

Artigo 44.– Extinción da subministración

1. A subministración de auga extinguirase:
 - a) por pedimento do usuario;
 - b) por pedimento do dono do inmovible aínda que non sexa o usuario, sempre que probe que este perdeu o dereito de uso do inmovible;
 - c) por derrubamento, destrución ou modificación substancial do inmovible ó que estaba destinada a subministración;
 - d) por decisión do servizo municipal de auga nos seguintes casos: 1) no suposto de que o beneficiario do servizo non teña a calidade de usuario, isto é, non dispoña de contrato de subministración ó seu nome; 2) por cambio do uso ó que está destinada a subministración; e) por resolución da administración pública competente, a pedimento do Concello, nos seguintes casos: 1) cando o uso da auga ou as condicións das instalacións interiores do inmovible comporten perigo para a seguridade da rede, para a potabilidade da auga ou para os bens de terceiros, e se trate de irregularidades non emendables; e 2) cando o usuario incumpra as condicións do contrato de subministración.
2. Se o órgano municipal competente non se pronuncia expresamente no prazo de dous meses des que se solicite por escrito a resolución do contrato, contados desde o día seguinte o do Rexistro da mesma no xeral do concello, enténdese aceptada a extinción da subministración.

CAPÍTULO XI

Infraccións fraudulentas, inspección e responsabilidade

Artigo 45.– Infraccións fraudulentas Constitúen infraccións fraudulentas:

- a) a inexistencia de autorización que abeire a subministración de auga;
- b) a manipulación do contador ou equipo de medición de consumo de auga ;
- c) a existencia de derivacións do caudal antes do equipo de medición;
- d) a utilización da auga para usos diferentes dos contratados, con prexuízo na facturación por aplicación doutra tarifa.

Artigo 46.– Inspección

1. Cando o servizo municipal de auga teña coñecemento da realización dunha infracción fraudulenta por parte do usuario, requiriralle por escrito que a corrixa no prazo mínimo de tres días e máximo de dez días advertiralle que de transcorre-lo devandito prazo sen que o fíxese suspenderá a subministración da auga.

CAPÍTULO XII

Artigo 47.- Infraccións dos usuarios.-

Na prestación dos servizos de auga potable as infraccións cometidas por usuarios ou terceiros clasifícanse en moi graves, graves e leves.

Infraccións moi graves-

Deuda en mora por un período superior a dous meses. Non efectuar as reparacións ou modificacións indicadas polo servizo municipal de auga do Concello na rede interna do usuario, que signifiquen derroche de auga e eventual dano a propiedades aledañas.

Interferir a prestación dos servizos de auga potable, causando prexuízos a outros usuarios.

Introducir modificacións fraudulentas nas conexións de auga potable ou nos aparatos de medición con obxecto de rexistrar menos consumo que o real. Interconectar redes privadas co sistema público de abastecemento de auga. Facer conexións directamente desde tuberías de bombeo, liñas de conducción ou liñas que interconecten unidades do sistema.

Cometer calquer acto que dañe as tuberías ou equipos dos sistema de auga potable.

Conectar equipos de bombeo ou mecanismos que succionen a auga directamente das redes de suministro ou desde as conexións domiciliarias.

Infraccións graves.

Impedir o acceso ó inmovible do servizo municipal de auga para a lectura dos medidores, a inspección das instalacións ou o exercicio da calquera das funcións propias do seu cargo.

Retirar ou danar os sellos de seguridade dos medidores.

Non pagar a conexión de auga potable.

Efectuar conexións a rede pública de auga potable, mediante instalacións arbitrarias, sen coñecemento nin autorización do servizo municipal de auga. Interconectar as instalacións contra incendio coas conexións de auga potable.

Cortar ou interromper o servizo de auga potable dun terceiro.

Infraccións leves.

Efectuar a reposición dun servizo suspendido para o que non se houbera ordenado o seu restablecemento, aínda cando se houberen feito os pagos pendentes.

Efectuar conexións que descarguen augas pluviais na rede de alcantarillado sanitario e viceversa, salvo que se trate de alcantarillado unitario. Calquera acción ou omisión prohibida por este Regulamento e non cualificada coa moi grave ou grave.

Artigo 48.- Sancións.

As infraccións moi graves poderán ser sancionadas con multa de 900 a 1800 euros.

As infraccións graves con multa de 300 a 900 euros.

As infraccións leves con multa de ata 300 euros.

Artigo 49.- Procedemento sancionador.

A imposición de sancións esixirá a tramitación do oportuno expediente sancionador, de conformidade co que dispón a Lei de réxime xurídico das Administracións Públicas e a súa normativa complementaria, nomeadamente o Real decreto 1398/1993, do 4 de agosto.

Disposición transitoria.

Dende a entrada en vigor de esta Ordenanza concédese un prazo de dous meses para solicitar a alta no servizo a todos aqueles usuarios que estén disfrutando do servizo de abastecemento de auga sen a pertinente autorización ou contrato.

Disposición final.

Este regulamento entrará en vigor o día seguinte de que se publique enteiramente o seu texto no Boletín Oficial da Provincia e transcorra o prazo de quince días a que se refiren os artigos 70.2 e 65.2 da Lei 7/1985, do 2 de abril, reguladora das bases de réxime local.

PUBLICACIÓN: B.O.P. N° 109 – MÉRCORES, 14 DE MAIO DE 2014